


УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления дошкольного
 образования
 администрации города Тамбова
 Тамбовской области


 Н.А. Полунина
 « 24 » января 2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ДЕТСКИЙ САД «ИЗУМРУДНЫЙ ГОРОД»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации об образовательной организации требованиям ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Обновления (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную	постоянно	Лескина Евгения Александровна, старший воспитатель,		В течение 2024 года

<p>Федерации», постановления Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>деятельность, размещённой на официальном сайте организации.</p>		<p>ответственный за ведение сайта.</p>		
<p>Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Мониторинг функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан»</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Лескина Евгения Александровна, старший воспитатель, ответственный за ведение сайта.</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие оборудованной зоны отдыха (ожидания).	В целях комфортного пребывания, в образовательной организации имеется зона отдыха	-	Иванова Татьяна Владимировна, заведующий хозяйством	-	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - отсутствие стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие сменных кресел-колясок (или предусмотрение взаимодействия с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	Обеспечение выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечение наличия сменных кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	В течении года	Нестерова Елена Игоревна, заместитель заведующего		
2. Отсутствие в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечение в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течении года	Нестерова Елена Игоревна, заместитель заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составляет 19,80 баллов из 20 возможных.</p>	<p>Проведение открытых занятий, совместных мероприятий родительской общественностью.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Нестерова Елена Игоревна, заместитель заведующего</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</p>	<p>Проведение общих родительских собраний.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Нестерова Елена Игоревна, заместитель заведующего</p>		
<p>В критерии «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших</p>	<p>Информирование родительской общественности с помощью социальных сетей и официального сайта дошкольного образовательного учреждения.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Нестерова Елена Игоревна, заместитель заведующего</p>		

соответствующий вопрос анкеты» выявлены замечания.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	Информирование родительской общественности по данному вопросу.	В течении года	Нестерова Елена Игоревна, заместитель заведующего		
Доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	Проведение Дня открытых дверей для родительской общественности.	В течении года	Нестерова Елена Игоревна, заместитель заведующего		
Доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.	Информирование родительской общественности по данному вопросу.	В течении года	Нестерова Елена Игоревна, заместитель заведующего		